

Warunki gwarancji

Wersja 1.1 — obowiązuje od 20 października 2026 r.

Gwarant i obszar obowiązywania

Gwarantem jest SURE. SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Strzeszyn 154, 38-340 Biecz, KRS 0001062209, NIP 7382171648. Adres kontaktowy i miejsce udostępnienia mebla, jeżeli strony nie uzgodnią oględzin na miejscu jego montażu: ul. Biecka 59C, 38-300 Gorlice. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

Przedmiot i okres gwarancji

Gwarancją objęte są meble wykonane przez SURE Group, wskazane w umowie, zamówieniu, fakturze albo protokole odbioru. Gwarancja obejmuje ujawniony w okresie gwarancji brak właściwości określonych w umowie, zaakceptowanym projekcie, dokumentacji materiałowej i niniejszych warunkach, jeżeli jego przyczyna tkwiła w meblu.

Gwarancja trwa 3 lata od dnia wydania mebla Kupującemu, a jeżeli umowa obejmuje montaż wykonywany przez SURE Group — od dnia zakończenia tego montażu i udostępnienia mebla Kupującemu, o ile indywidualny dokument gwarancyjny nie przewiduje dłuższego okresu.

Okucia i akcesoria

Jeżeli producent okucia, urządzenia lub akcesorium udziela odrębnej gwarancji, jej okres, zakres i procedura wynikają z karty gwarancyjnej albo dokumentacji producenta przekazanej Kupującemu przy odbiorze. Brak odrębnej gwarancji producenta nie ogranicza ustawowych uprawnień Kupującego wobec sprzedawcy.

Uprawnienia z gwarancji

Jeżeli zgłoszenie jest objęte gwarancją, Kupujący może żądać nieodpłatnej naprawy albo wymiany mebla lub jego wadliwego elementu — odpowiednio do zakresu stwierdzonego problemu. Gwarant może zastosować drugi z tych sposobów, jeżeli sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwy albo wymagałby nadmiernych kosztów, ocenianych z uwzględnieniem znaczenia niezgodności, wartości mebla wolnego od wad i niedogodności dla Kupującego. Warunki naprawy lub wymiany nie mogą być mniej korzystne dla konsumenta niż jego ustawowe uprawnienia z tytułu braku zgodności towaru z umową.

Gwarant ponosi koszty wykonania uznanego świadczenia gwarancyjnego, w tym koniecznego dojazdu, robocizny, materiałów, demontażu i ponownego montażu elementu objętego gwarancją.

Zgłoszenie i realizacja gwarancji

Kupujący może zgłosić reklamację w dowolnej formie, w szczególności na adres biuro@suregroup.pl, pocztą na adres gwaranta albo osobiście pod adresem kontaktowym. Dla sprawniejszego rozpoznania zgłoszenie może zawierać dane realizacji, opis problemu oraz — jeśli to możliwe — zdjęcie całości i szczegółu. Brak zdjęć, numeru zamówienia lub użycia przygotowanego formularza nie pozbawia Kupującego uprawnień.

Kupujący udostępnia mebel gwarantowi w uzgodnionym terminie. Jeżeli z uwagi na rozmiar albo sposób montażu naprawa powinna zostać wykonana na miejscu, wystarczy udostępnienie mebla w miejscu, w którym się znajduje; gwarant nie może wymagać jego samodzielnego demontażu ani dostarczenia.

Na reklamację konsumenta odpowiadamy w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji. Odpowiedź przekazujemy na papierze lub innym trwałym nośniku.

Obowiązek wynikający z uznanej gwarancji wykonujemy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia udostępnienia mebla, chyba że po zgłoszeniu reklamacji Kupujący i gwarant wyraźnie uzgodnią inny termin.

Bieg okresu gwarancji

Jeżeli w wykonaniu gwarancji mebel zostanie wymieniony albo dokonana zostanie istotna naprawa, okres gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia wymienionego lub naprawionego mebla. W razie wymiany części okres gwarancji biegnie na nowo dla tej części. W pozostałych przypadkach okres gwarancji wydłuża się o czas, w którym Kupujący nie mógł korzystać z mebla z powodu zgłoszenia objętego gwarancją.

Wyłączenia gwarancji

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wyłącznie wskutek używania niezgodnego z przeznaczeniem lub przekazaną instrukcją, zdarzenia zewnętrznego powstałego po wydaniu mebla, kontaktu z wodą wbrew zasadom użytkowania, przeróbki wykonanej przez osobę trzecią bez zgody SURE Group ani zwykłego zużycia elementów eksploatacyjnych wynikającego z prawidłowego używania. Wyłączenie stosuje się tylko wtedy i w takim zakresie, w jakim dana okoliczność była przyczyną uszkodzenia.

Wyłączenia gwarancyjne nie ograniczają uprawnień konsumenta wynikających z przepisów o odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową.

Dokument gwarancyjny

Kupujący może żądać wydania niniejszych warunków gwarancji na papierze lub innym trwałym nośniku. Dokument gwarancyjny przekazujemy wraz z meblem albo wcześniej, jeżeli stanowi załącznik do umowy. Dla ustalenia właściwej wersji dokumentu wskazuje się jej numer i datę obowiązywania w umowie, zamówieniu, protokole odbioru albo dokumencie gwarancyjnym.

Standard wykonania

Kryteria wykonania, tolerancje i sposób oceny przy odbiorze opisuje Standard wykonania i odbioru mebli SURE Group. Postanowienia standardu nie wyłączają ani nie ograniczają bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta.