

Standard wykonania i odbioru mebli

Wersja 1.1 — obowiązuje od 20 października 2026 r.

Ten dokument opisuje oczekiwany poziom wykonania mebli produkowanych i montowanych przez SURE Group oraz sposób ich odbioru. Stosujemy go, jeżeli umowa, zaakceptowany projekt, rysunek techniczny, próbka lub karta materiałowa nie określają danego wymagania dokładniej.

Kolejność ważności ustaleń: umowa i zaakceptowany projekt, uzgodniona próbka lub karta materiałowa, niniejszy standard, a następnie instrukcje producentów materiałów i okuć — z wyjątkiem zasad użytkowania i pielęgnacji, o których mowa w punkcie 10.

Standard nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień konsumenta wynikających z przepisów o odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową.

Jeżeli konkretna cecha realizacji ma odbiegać od wymagań, których konsument może rozsądnie oczekiwać, odstępstwo jest skuteczne wyłącznie po wyraźnym poinformowaniu o tej konkretnej cesze i jej wyraźnej, odrębnej akceptacji przez konsumenta najpóźniej przy zawarciu umowy.

1. Zakres dokumentu

Standard dotyczy mebli mieszkaniowych, kuchennych, łazienkowych, biurowych, hotelowych, komercyjnych i elementów wykonywanych na indywidualne zamówienie. W przypadku samej usługi produkcyjnej z plików klienta odpowiadamy za zgodność wykonania z przekazaną dokumentacją. Zleceniodawca odpowiada za konstrukcję, dobór materiału, wymiary i funkcjonalność własnego projektu w zakresie, który nie został objęty usługą projektową lub doradczą SURE Group i z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów. Informujemy zleceniodawcę o zauważonych błędach lub rozwiązaniach, które mogą uniemożliwić prawidłowe wykonanie.

Jeżeli pomiar wykonuje SURE Group, odpowiadamy za poprawność wymiarów objętych uzgodnionym zakresem pomiaru. Jeżeli wymiary, szablon lub plik przekazuje klient albo wskazana przez niego osoba, odpowiedzialność za poprawność i kompletność tych danych spoczywa na zleceniodawcy; nie zwalnia nas to z obowiązku poinformowania o błędach możliwych do zauważenia przy zachowaniu należytej staranności.

Meble o szczególnym przeznaczeniu — między innymi dla dzieci, placówek medycznych, laboratoriów, gastronomii lub jako elementy ochrony przeciwpożarowej — wymagają odrębnej specyfikacji i potwierdzenia zakresu przed produkcją.

2. Podstawa techniczna

Przy projektowaniu i ocenie wyrobu odnosimy wymagania do aktualnych norm właściwych dla danego typu mebla, w szczególności do zasad bezpieczeństwa, stateczności, wytrzymałości i trwałości. Najczęściej stosowane punkty odniesienia wymieniono na końcu dokumentu.

Niniejszy standard jest firmową specyfikacją wykonania. Sam w sobie nie jest deklaracją certyfikacji każdej realizacji ani potwierdzeniem przeprowadzenia pełnego programu badań laboratoryjnych według wszystkich przywołanych norm. Jeśli dla konkretnej inwestycji wymagany jest raport z badań lub formalna deklaracja zgodności, musi to zostać określone w zapytaniu i umowie.

3. Materiały i ich właściwości

- Stosujemy materiały wskazane w zaakceptowanej specyfikacji: płyty wiórowe, MDF, HDF, sklejkę, laminaty, forniry, drewno, blaty, szkło, metale i materiały kompozytowe.
- Płyty i inne półprodukty powinny pochodzić od identyfikowalnego producenta lub dystrybutora i odpowiadać deklarowanemu zastosowaniu. W przypadku płyt marek Kronospan, SWISS KRONO, EGGER i Woodeco właściwości danego wyrobu ustalamy na podstawie jego aktualnej karty technicznej, deklaracji właściwości użytkowych, deklaracji zgodności i instrukcji producenta — odpowiednich dla konkretnego typu, grubości oraz zakładu produkcyjnego.
- Materiał do pomieszczeń wilgotnych dobieramy do przewidywanych warunków, ale określenie „wilgocioodporny” nie oznacza „wodoodporny”. Krawędzie, łączenia i wycięcia wymagają ochrony przed stojącą wodą.
- Kolor, rysunek, połysk i struktura mogą różnić się pomiędzy partiami wyłącznie w zakresie określonym przez producenta materiału albo widocznym na zaakceptowanej próbce referencyjnej. Gdy producent nie określa tolerancji, różnica widoczna z odległości 1 m w rozproszonym świetle wymaga akceptacji klienta przed użyciem materiałów z różnych partii. Drewno, fornir i kamień są materiałami naturalnymi; sęki, układ słojów i różnice odcienia ocenia się względem zaakceptowanej próbki oraz klasy jakości materiału.
- Kierunek dekoru i usłojenia wykonujemy zgodnie z projektem. Gdy projekt go nie określa, dobieramy kierunek technologicznie i wizualnie odpowiedni dla elementu.

4. Wymiary i tolerancje wykonania

Jeśli projekt lub umowa nie wskazują innych wartości, przyjmujemy następujące tolerancje firmowe:

- wymiar pojedynczego elementu płytowego po obróbce: ± 1 mm;
- wymiar zmontowanego korpusu: ± 2 mm;
- położenie nawiertów i frezowań względem wskazanej bazy: ± 1 mm;
- różnica przekątnych korpusu do 1000 mm: maksymalnie 2 mm, o ile nie wpływa na działanie frontów i okuć;
- nominalna szczelina pomiędzy sąsiednimi frontami: zgodna z projektem, a przy braku wskazania 2 mm; zmienność szerokości wzdłuż jednej szczeliny oraz różnica pomiędzy bezpośrednio sąsiednimi szczelinami nie może przekroczyć 1 mm;
- różnica płaszczyzn prawidłowo wyregulowanych, sąsiednich frontów: do 1 mm;
- odchylenie korpusu po montażu od pionu lub poziomu: nie więcej niż 1 mm na 1 m, o ile konstrukcja ściany, podłogi i sposób przewidzianego mocowania pozwalają na taką regulację;
- łączenie odcinków blatów: uskok powierzchni do 0,5 mm oraz szczelina do 0,5 mm, chyba że technologia albo karta producenta danego materiału określa inną wartość;
- odchylenie wspólnej linii górnych lub dolnych krawędzi frontów w jednym ciągu zabudowy: do 1 mm pomiędzy frontami bezpośrednio sąsiednimi.

Tolerancje nie mogą powodować kolizji, utraty stateczności, ograniczenia zakresu ruchu ani widocznego zaburzenia całej kompozycji. W zabudowach dopasowywanych do ścian i podłóg pierwszeństwo ma prawidłowe działanie oraz estetyczna linia zabudowy; krzywizny budynku kompensuje się blendami, cokołami, listwami lub szczelinami montażowymi.

Wskazane tolerancje są kryteriami wykonawczymi, ale nie wyłączają oceny zgodności mebla z umową, jego zwykłym przeznaczeniem, bezpieczeństwem, trwałością ani uzasadnionymi oczekiwaniami konsumenta.

5. Obróbka elementów i oklejanie

- Krawędzie widoczne i użytkowe są obrabiane zgodnie z projektem, bez wyszczerbień wpływających na wygląd lub trwałość.
- Obrzeże powinno przylegać na całej długości. Niedopuszczalne są odspojenia, ostre krawędzie i pozostałości kleju wyczuwalne przy normalnym użytkowaniu.
- Linia łączenia obrzeża z płytą może być widoczna z bliska i zależy od zestawienia kolorów, struktury materiału, rodzaju kleju oraz technologii producenta.
- Frezowania, otwory, rowki i kieszenie wykonujemy w położeniu i zakresie określonym dokumentacją. Ślady narzędzia niewidoczne po montażu i niewpływające na spasowanie są dopuszczalne.
- Elementy okrągłe, łukowe i o nieregularnym kształcie ocenia się względem danych produkcyjnych, szablonu albo zaakceptowanego rysunku, a nie względem wymiaru prostokątnej obwiedni.

6. Powierzchnie i kryteria wizualne

Ocenę przeprowadza się po oczyszczeniu mebla, przy rozproszonym świetle dziennym lub równomiernym oświetleniu wnętrza, bez światła skierowanego punktowo na powierzchnię. Powierzchnie widoczne ocenia się z odległości około 1 m, w pozycji typowej dla użytkownika.

- Na powierzchniach zewnętrznych niedopuszczalne są trwałe zabrudzenia, głębokie rysy, pęknięcia, odspojenia i uszkodzenia widoczne w normalnych warunkach odbioru.
- Ślady niewidoczne z odległości 1 m w warunkach opisanych powyżej, niewyczuwalne pod palcem i niewpływające na funkcję ani trwałość ocenia się jako mieszczące się w kryterium odbiorowym. Mikrorysy widoczne wyłącznie pod punktowym światłem lub kątem innym niż typowa pozycja użytkownika ocenia się względem zaakceptowanej próbki powierzchni.
- Powierzchnie wewnętrzne i techniczne mogą różnić się wykończeniem od powierzchni reprezentacyjnych, jeżeli projekt nie stanowi inaczej.
- Łączenia materiałów, podziały technologiczne, spoiny i miejsca mocowań mogą pozostać widoczne, jeśli wynikają z zaakceptowanego projektu lub poprawnej technologii montażu.
- Na powierzchniach lakierowanych dopuszcza się równomierną strukturę powłoki wynikającą z technologii natrysku („skórkę”) oraz pojedyncze wtrącenia niewidoczne z odległości 1 m w świetle rozproszonym. Połysk i struktura powinny być jednolite w obrębie jednego frontu oraz zgodne z zaakceptowaną próbką; zacieki, kratery, odspojenia i skupiska wtrąceń widoczne w warunkach odbioru są niedopuszczalne.
- Szkło ocenia się z odległości 1 m w świetle rozproszonym; rysy, wyszczerbienia krawędzi i pęknięcia widoczne w tych warunkach są niedopuszczalne. Cechy kamienia i konglomeratu ocenia się według zaakceptowanej próbki oraz klasy jakości wskazanej przez producenta.

7. Okucia i elementy ruchome

- Drzwi, szuflady, prowadnice, podnośniki i pozostałe mechanizmy powinny pracować płynnie i bez kolizji. Luz jest dopuszczalny wyłącznie w granicach określonych przez producenta okucia i nie może powodować ocierania, samoczynnego otwierania, utraty regulacji ani zakłócać użytkowania.
- Fronty po regulacji zachowują uporządkowane linie i nie ocierają o sąsiednie elementy.
- Zakres obciążenia półek, szuflad i mechanizmów wynika z konstrukcji oraz danych producenta okuć. Mebel należy użytkować zgodnie z jego przeznaczeniem i nie przekraczać tych wartości.

- Dźwięk pracy i siła działania mechanizmów są oceniane względem dokumentacji producenta albo zaakceptowanego egzemplarza referencyjnego. Zmiana mieszcząca się w parametrach producenta, niepowodująca utraty funkcji, kolizji ani samoczynnego ruchu, mieści się w kryterium odbiorowym. Okresowa regulacja przewidziana w instrukcji okucia jest czynnością eksploatacyjną.

8. Montaż, mocowanie i warunki w pomieszczeniu

- Meble wymagające zabezpieczenia przed przewróceniem lub oderwaniem mocujemy do właściwego podłoża. Rodzaj mocowania dobiera się do rozpoznanego rodzaju ściany lub stropu.
- Klient powinien przekazać informacje o instalacjach ukrytych i konstrukcji ścian. Brak tych informacji może ograniczyć możliwość bezpiecznego montażu.
- Pomieszczenie powinno być suche, ogrzewane i zakończone pod względem prac mokrych. Temperatura oraz wilgotność powinny odpowiadać warunkom użytkowania materiałów wskazanym przez ich producentów.
- Silikon i inne uszczelnienia są połączeniami eksploatacyjnymi. Należy je kontrolować i odnawiać, gdy tracą ciągłość.
- Urządzenia, instalacje i elementy dostarczone przez inne podmioty są odbierane w zakresie dopasowania do mebla, a nie ich własnej sprawności lub zgodności technicznej.

9. Odbiór realizacji

- 1 Sprawdzamy zgodność materiałów i głównych wymiarów z zaakceptowaną dokumentacją.
- 2 Kontrolujemy kompletność, działanie frontów, szuflad i mechanizmów oraz bezpieczeństwo użytkowania.
- 3 Oględziny estetyczne wykonujemy według zasad opisanych w punkcie 6.
- 4 Uwagi zapisujemy w protokole odbioru i — gdy to możliwe — dokumentujemy zdjęciami.
- 5 Niezgodność ograniczona do pojedynczego elementu, możliwa do usunięcia bezpiecznie na miejscu i nieuniemożliwiająca korzystania z pozostałej części realizacji, jest opisywana w protokole wraz ze sposobem i terminem usunięcia. Podpisanie protokołu odbioru nie pozbawia Klienta uprawnień dotyczących wad ujawnionych po odbiorze.

Kryteria oceny przy odbiorze

Przy odbiorze oceniamy zgodność z umową, zaakceptowanym projektem, próbkami, kartami materiałowymi i niniejszym standardem, w tym wygląd w określonych warunkach oględzin, funkcjonalność, trwałość oraz bezpieczeństwo. Naturalny rysunek, sęki i różnice odcienia drewna, forniru lub kamienia ocenia się w granicach klasy jakości oraz zaakceptowanej próbki. Zaakceptowane rozwiązania projektowe i uzgodnione sposoby kompensacji nierówności budynku ocenia się zgodnie z dokumentacją realizacji.

10. Użytkowanie i pielęgnacja

- Rozlane płyny należy usuwać niezwłocznie, szczególnie przy łączeniach, krawędziach, blatach i zlewach.
- Nie należy stawiać gorących naczyń bezpośrednio na blatach ani używać powierzchni mebla jako deski do krojenia.
- Do czyszczenia stosuje się miękką, lekko wilgotną ściereczkę i środki dopuszczone przez producenta powierzchni. Niedopuszczalne są agresywne rozpuszczalniki i materiały ściernie.
- Frontów, drzwi i wysuwów nie wolno przeciążać ani używać jako stopni lub podpór.

- Szczegółowe zasady producenta materiału, blatu, urządzenia lub okucia mają pierwszeństwo przed ogólnymi wskazówkami w tym punkcie.

11. Normy stanowiące punkt odniesienia

Dobór norm zależy od funkcji i miejsca użytkowania konkretnego mebla. Na dzień publikacji dokumentu podstawowymi punktami odniesienia są:

- PN-EN 14749+A1:2022-10 — mieszkaniowe i kuchenne segmenty do przechowywania oraz kuchenne płyty robocze;
- PN-EN 16121:2024-05 wraz ze sprostowaniem PN-EN 16121:2024-05/AC:2025-09 — meble do przechowywania używane poza mieszkaniem;
- PN-EN 12521:2024-03 oraz PN-EN 1730:2013-04 — wymagania i metody badań stołów;
- PN-EN 12520:2025-04 — domowe meble do siedzenia, gdy występują w zakresie realizacji;
- PN-EN 12720+A1:2014-02 — ocena odporności twardych powierzchni mebli na zimne płyny;
- PN-EN 622-5:2010 — wymagania dotyczące płyt MDF;
- PN-EN 312:2011 — wymagania dotyczące płyt wiórowych.

Dokumentacja producentów płyt. Dla zastosowanego materiału wiążące są parametry zadeklarowane przez jego producenta w dokumentacji konkretnego produktu. Dotyczy to w szczególności płyt firm Kronospan, SWISS KRONO, EGGER i Woodeco. Jeżeli dokumentacja konkretnego produktu wprowadza wymagania wyższe albo bardziej szczegółowe niż ogólne wymagania normy, przyjmujemy parametry zadeklarowane dla tego produktu.

Polskie Normy są chronione prawem autorskim i dostępne w Polskim Komitecie Normalizacyjnym. Powyższa lista identyfikuje dokumenty i ich zakres, ale nie zastępuje ich pełnej treści. Dla realizacji długoterminowych stosuje się wydanie normy wskazane w umowie albo aktualne w dniu zatwierdzenia projektu.

12. Zgłoszenie niezgodności

Uwagi można zgłosić w dowolnej formie, w tym na adres biuro@suregroup.pl. Dla sprawniejszego rozpoznania zgłoszenie może zawierać numer lub dane realizacji, opis, lokalizację elementu, zdjęcie całości oraz zdjęcie szczegółu wykonane w normalnym oświetleniu. Brak tych dodatkowych informacji lub zdjęć nie pozbawia konsumenta prawa do złożenia reklamacji. Uprawnienia ustawowe przysługują niezależnie od gwarancji. Warunki dodatkowej ochrony gwarancyjnej określają umowa oraz warunki gwarancji.